

**« LA REPRISE EXTRAORDINAIRE »
Du 01^{er} octobre 2026 au 31 mars 2027**

**Modalités et conditions de « l'Extension de garantie 10 ans »
du 01/10/2026 au 31/03/2027**

La marque De Dietrich, représentée par la société BDR Thermea France SAS au capital de 229 288 696 euros, dont le siège social est sis 57 Rue de la Gare, 67580 MERTZWILLER, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n° B 833 457 211, propose à partir du 01/10/2026 et jusqu'au 31/03/2027 inclus, une opération extension de garantie 10 ans sur les gammes de pompes à chaleur air/eau split ou monobloc figurant au plan de vente des marques De Dietrich et Chappée au 1^{er} septembre 2026 et dont la liste figure au point 3, selon les modalités et conditions décrites ci-dessous :

1- Opération nationale réservée aux clients particuliers des installateurs de la marque De Dietrich

Cette opération est exclusivement réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine ayant fait installer, par un installateur de la marque De Dietrich, entre le 1^{er} octobre 2026 et le 31 mars 2027, une pompe à chaleur air/eau split ou monobloc figurant au plan de vente de la marque De Dietrich au 1^{er} septembre 2026 et dont la liste figure à l'article 3.

Comment demander l'activation de l'extension de garantie 10 ans ?

1. Faire installer une pompe à chaleur éligible (liste complète au point 3) entre le 1^{er} octobre 2026 et le 31 mars 2027.
2. Conserver la facture d'achat acquittée
3. S'assurer que l'installateur complète et signe le formulaire d'engagement d'auto-contrôle.
4. Remplir le formulaire de demande d'activation de l'extension sur le site internet dédié à l'opération.

En effet, pour bénéficier de l'avantage, **le client particulier doit compléter, avant le 31 mai 2027, le formulaire de demande disponible sur le site internet dédié à l'opération** ([https:// extension10ans-reprise-extraordinaire.dedietrich-thermique.fr](https://extension10ans-reprise-extraordinaire.dedietrich-thermique.fr)) et y joindre l'ensemble des pièces justificatives suivantes :

- Tout document justifiant de l'ancienneté de la chaudière que vous remplacez
Exemple : facture d'achat, procès-verbal de réception, plaque signalétique, formulaire de mise en service... ;
- La facture acquittée de l'installateur, datée impérativement entre le 1^{er} octobre 2026 et le 31 mars 2027 ;
- Le formulaire d'engagement d'auto-contrôle complété, daté et signé par l'installateur ;
- Une photographie de l'installation terminée.

La demande du client particulier ne sera **prise en compte qu'après vérification de la conformité et de l'exhaustivité des pièces justificatives transmises.**

Après validation du dossier, **le client particulier recevra un e-mail confirmant l'activation de son extension de garantie 10 ans**, à l'adresse électronique renseignée lors de la saisie du formulaire de demande disponible sur le site dédié à l'opération ([https:// extension10ans-reprise-extraordinaire.dedietrich-thermique.fr](https://extension10ans-reprise-extraordinaire.dedietrich-thermique.fr)).

Il lui faudra conserver cet e-mail, le certificat d'extension de garantie délivré ainsi que la facture d'achat de sa nouvelle pompe à chaleur et ce, pendant toute la durée de la garantie.

La demande en ligne peut être effectuée **jusqu'au 31 mai 2027**.

Une attention particulière est demandée lors de la saisie des informations sur le formulaire en ligne. Le client particulier doit veiller à compléter l'ensemble des champs obligatoires et à valider sa demande en cliquant sur le bouton prévu à cet effet en bas du formulaire.

L'avantage consiste, sous réserve de la validation de la demande par De Dietrich, en une extension de la garantie commerciale portée à 10 ans sur les unités intérieure et extérieure de la pompe à chaleur, d'une valeur maximale de 750 € TTC, hors période de promotion.

Cette extension de garantie de 10 ans est offerte au client particulier et sera activée sous réserve de la réception, par ce dernier, d'un e-mail de validation de sa demande, comme détaillé plus haut.

Toute demande erronée, incomplète, transmise après le 31 mai 2027 ou dont les pièces justificatives sont manquantes ou non conformes aux conditions de l'opération sera refusée.

Toute réclamation formulée après le 31 mai 2027 ne pourra être ni analysée ni traitée.

Les frais de connexion engagés pour participer à l'opération ne seront pas remboursés.

2- Conditions et applications de l'extension de garantie 10 ans

L'extension de garantie de 10 ans est accordée et applicable sous réserve du respect des conditions définies ci-dessous.

La garantie étendue couvre exclusivement les unités intérieure et extérieure de la pompe à chaleur. La main-d'œuvre, les frais de déplacement, le fluide frigorigène ainsi que les éventuels accessoires ne sont pas couverts par cette extension de garantie.

La garantie contractuelle est strictement limitée à la fourniture d'une pièce neuve en remplacement de toute pièce reconnue défectueuse ou, en cas d'impossibilité, d'une pièce répondant aux mêmes usages. De Dietrich ne pourra être tenu de supporter aucun autre frais ou préjudice, notamment au titre de pénalités, pertes de profit, pertes de jouissance, pertes d'exploitation résultant de l'indisponibilité du produit ou de tout autre dommage lié à son remplacement. Les frais de démontage, remontage, emballage, transport ou de main-d'œuvre restent notamment exclus de la garantie.

Cette garantie ne couvre pas la réparation d'autres dommages, quels qu'ils soient, notamment les dommages matériels ou immatériels, frais, dépenses ou indemnités de toute nature résultant directement ou indirectement de la défectuosité du matériel ou de son indisponibilité.

« LA REPRISE EXTRAORDINAIRE » - Du 01^{er} octobre 2026 au 31 mars 2027

La garantie étendue est limitée aux pompes à chaleur air/eau split ou monobloc figurant au plan de vente des marques De Dietrich et Chappée au 1er septembre 2026, dont la liste figure à l'article 3, et commercialisées sur le territoire français.

La garantie contractuelle De Dietrich et Chappée de 2 ans sur les pièces et de 5 ans sur le compresseur est ainsi portée à 10 ans dans les conditions définies au présent document.

Que couvre l'extension de garantie ?

Les pièces des unités intérieure et extérieure de la pompe à chaleur.

Ne sont pas couverts :

- la main-d'œuvre ;
- les déplacements ;
- le fluide frigorigène ;
- les accessoires ;
- les dommages liés à une mauvaise utilisation ou à un défaut d'entretien.

L'extension de garantie prend effet à la date figurant sur la facture du particulier, sous réserve que l'installateur ait complété, daté et signé le formulaire d'engagement d'auto-contrôle de l'installation. Elle ne pourra être accordée au-delà de cette date.

L'application de la garantie accordée par De Dietrich et Chappée, ainsi que de la présente extension de garantie, demeure dans tous les cas soumise aux conditions générales de vente en vigueur à la date de facturation de l'installation.

Seuls les matériels installés par un professionnel qualifié, conformément aux règles de l'art, à la réglementation en vigueur et aux notices d'installation applicables, peuvent bénéficier de la garantie.

Tous les équipements doivent faire l'objet d'un entretien annuel obligatoire réalisé par un professionnel qualifié, comprenant notamment le contrôle du pH et de la turbidité de l'eau du circuit. Le respect de ces obligations constitue une condition essentielle d'application de la garantie De Dietrich et de la présente extension de garantie. À ce titre, les rapports d'intervention ainsi que les résultats des contrôles du pH et de la turbidité doivent être conservés et pouvoir être présentés à De Dietrich ou Chappée sur simple demande.

Seules les pièces d'origine bénéficient de la garantie. La réparation, la modification ou le remplacement d'une pièce pendant la période de garantie n'ont pas pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie applicable au matériel.

La garantie ne couvre ni les effets de l'usure normale du matériel, notamment ceux affectant les pièces en mouvement, ni les conséquences d'une installation non conforme, d'une utilisation anormale ou d'une exposition à l'humidité ou aux intempéries.

La garantie ne couvre pas davantage les dommages causés par un incendie ou par des événements naturels tels que le gel, la foudre, les inondations ou les tremblements de terre, ni ceux résultant d'actes humains tels que les modifications non autorisées, l'effraction, le vandalisme, les émeutes ou, plus généralement, toute cause extérieure au produit.

Conformément aux Conditions Générales de Vente De Dietrich et Chappée, les frais liés aux engins ou appareillages éventuellement nécessaires à une intervention réalisée au titre de la garantie sont exclus du champ d'application de celle-ci.

« LA REPRISE EXTRAORDINAIRE » - Du 01^{er} octobre 2026 au 31 mars 2027

Le particulier bénéficiaire est informé de l'existence de la garantie contractuelle de base, ainsi que de la présente extension de garantie et des conditions qui lui sont applicables. Le particulier accepte que les informations recueillies lors de la saisie du formulaire d'activation de l'extension de garantie soient collectées, conservées et utilisées par De Dietrich et Chappée afin d'assurer la gestion et le suivi de cette extension de garantie. La garantie prend effet à compter de la date de facturation de l'installation au particulier par l'installateur.

Aucune modification des schémas d'origine de commande, de régulation ou de sécurité de la pompe à chaleur ne doit être apportée. Les bonnes pratiques en matière de traitement de l'eau doivent être respectées. Une attention particulière doit notamment être portée au rinçage de l'installation ainsi qu'au traitement de l'eau en fonction des matériaux mis en œuvre, afin de garantir le respect des limites requises en matière de pH, de dureté (TH), de conductivité, de présence de chlorures ou de tout autre composé susceptible d'altérer le bon fonctionnement du matériel. À ce titre, les recommandations du CSTB figurant dans le document « Installation de chauffage central à eau chaude - Conception, réalisation, mise en service, entretien » doivent être respectées.

La qualité de l'eau alimentant les appareils de production d'eau chaude sanitaire doit être conforme aux exigences de la réglementation en vigueur ainsi qu'aux dispositions de l'additif n° 4 du DTU 60.1 de février 1977.

La pression de fonctionnement de l'installation doit être maintenue dans les limites indiquées sur les plaques signalétiques des unités intérieure et extérieure.

Afin de garantir la conformité de l'installation, les dispositions du DTU 65.11 relatives aux dispositifs de sécurité des installations de chauffage central, ainsi que les recommandations émises par les organismes, syndicats et commissions professionnelles compétents, doivent être respectées.

Pour bénéficier de la garantie, le particulier doit signaler sans délai, par courrier recommandé, toute défectuosité qu'il estime imputable au matériel et permettre à De Dietrich d'en constater l'existence et d'y remédier. De Dietrich se réserve la possibilité de procéder à une expertise sur site.

Le client particulier s'interdit d'effectuer lui-même ou de faire réaliser par un tiers toute réparation sans l'accord préalable écrit de De Dietrich ou de Chappée.

Toute intervention réalisée sans cet accord préalable sera exclue du bénéfice de la garantie et pourra entraîner la perte du bénéfice de la présente extension de garantie.

Toutefois, les mesures conservatoires nécessaires devront être prises afin d'éviter toute aggravation des dommages, y compris, le cas échéant, l'arrêt de l'installation.

3- Les modèles éligibles à l'opération : pompe à chaleur air/eau split ou monobloc figurant au plan de vente des marques De Dietrich et Chappée au 1^{er} septembre 2026

Modèles de marque De Dietrich :

ALEZIO M MAX 3R EU

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7911700	2632687	ALEZIO M MAX 3R 4 ME EU	210	157
7911701	2632691	ALEZIO M MAX 3R 4 MH EU	210	157
7911702	2632693	ALEZIO M MAX 3R 6 ME EU	206	153
7911703	2632704	ALEZIO M MAX 3R 6 MH EU	206	153
7911704	2632706	ALEZIO M MAX 3R 8 ME EU	205	153
7911705	2632707	ALEZIO M MAX 3R 8 MH EU	205	153
7911706	2632753	ALEZIO M MAX 3R 12 ME EU	188	147
7911707	2632713	ALEZIO M MAX 3R 12 MH EU	188	147
7911709	2632716	ALEZIO M MAX 3R 12 TE EU	188	147
7911711	2632720	ALEZIO M MAX 3R 12 TH EU	188	147
7911712	2632721	ALEZIO M MAX 3R 16 ME EU	185	146
7911713	2632725	ALEZIO M MAX 3R 16 MH EU	185	146
7911714	2632726	ALEZIO M MAX 3R 16 TE EU	185	146
7911716	2632728	ALEZIO M MAX 3R 16 TH EU	185	146

ALEZIO M COMPACT 3R EU

REFERENCE	N° EPREL	DESIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7911693	2636865	ALEZIO M COMPACT 3R 4 ME EU	210	157
7911694	2636868	ALEZIO M COMPACT 3R 6 ME EU	206	153
7911695	2636870	ALEZIO M COMPACT 3R 8 ME EU	205	153
7911696	2636979	ALEZIO M COMPACT 3R 12 ME EU	188	147
7911697	2636982	ALEZIO M COMPACT 3R 12 TE EU	188	147
7911698	2636984	ALEZIO M COMPACT 3R 16 ME EU	185	146
7911699	2636987	ALEZIO M COMPACT 3R 16 TE EU	185	146

ALEZIO M 3R EU

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7911678	2636786	ALEZIO M 3R 4 ME EU	210	157
7911679	2636822	ALEZIO M 3R 4 MH EU	210	157
7911680	2636823	ALEZIO M 3R 6 ME EU	206	153
7911681	2636826	ALEZIO M 3R 6 MH EU	206	153
7911682	2636830	ALEZIO M 3R 8 ME EU	205	153
7911683	2636833	ALEZIO M 3R 8 MH EU	205	153
7911684	2636836	ALEZIO M 3R 12 ME EU	188	147
7911685	2636838	ALEZIO M 3R 12 MH EU	188	147
7911686	2636840	ALEZIO M 3R 12 TE EU	188	147
7911687	2636842	ALEZIO M 3R 12 TH EU	188	147
7911688	2636844	ALEZIO M 3R 16 ME EU	185	146
7911689	2636846	ALEZIO M 3R 16 MH EU	185	146
7911690	2636860	ALEZIO M 3R 16 TE EU	185	146
7911691	2636862	ALEZIO M 3R 16 TH EU	185	146

« LA REPRISE EXTRAORDINAIRE » - Du 01^{er} octobre 2026 au 31 mars 2027

ALEZIO M CONTROL 3R EU

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7911717	2637206	ALEZIO M CONTROL 3R 4 M EU	210	157
7911718	2637207	ALEZIO M CONTROL 3R 6 M EU	206	153
7911719	2637208	ALEZIO M CONTROL 3R 8 M EU	205	153
7911720	2637209	ALEZIO M CONTROL 3R 12 M EU	188	147
7911721	2637210	ALEZIO M CONTROL 3R 12 T EU	188	147
7911722	2637212	ALEZIO M CONTROL 3R 16 M EU	185	146
7911723	2637213	ALEZIO M CONTROL 3R 16 T EU	185	146

ALEZIO S R32

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7792419	2509118	ALEZIO S R32 4 MR/EM	177	135
7792422	2509076	ALEZIO S R32 4 MR/H	177	135
7792420	2509060	ALEZIO S R32 6 MR/EM	178	132
7792423	2509034	ALEZIO S R32 6 MR/H	178	132
7792421	2509025	ALEZIO S R32 8 MR/EM	177	131
7792424	2508989	ALEZIO S R32 8 MR/H	177	131
7874940	2507565	ALEZIO S R32 12 MR/E	184	142
7874944	2507562	ALEZIO S R32 12 MR/H	184	142
7874942	2507558	ALEZIO S R32 12 TR/E	184	142
7874946	2507550	ALEZIO S R32 12 TR/H	184	142
7874941	2507548	ALEZIO S R32 16 MR/E	177	142
7874945	2507540	ALEZIO S R32 16 MR/H	177	142
7874943	2507525	ALEZIO S R32 16 TR/E	177	142
7874947	2507510	ALEZIO S R32 16 TR/H	177	142

NOUVEAUTE SEPTEMBRE 2026

7926167	2751690	ALEZIO S R32 4 /E	202	140
7926168	2756261	ALEZIO S R32 4 /H	202	140
7926169	2756298	ALEZIO S R32 6 /E	201	144
7926170	2756320	ALEZIO S R32 6 /H	201	144
7926171	2756333	ALEZIO S R32 8 /E	205	140
7926172	2756335	ALEZIO S R32 8 /H	205	140
7926173	2756338	ALEZIO S R32 10 /E	205	142
7926174	2756343	ALEZIO S R32 10 /H	205	142

Prochainement disponible sur <https://bonus-pac.ademe.fr/>

NOUVEAUTE SEPTEMBRE 2026

ALEZIO S COMPACT R32

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7926193	2756346	ALEZIO S COMPACT R32 4 /E	202	140
7926194	2756349	ALEZIO S COMPACT R32 6 /E	201	144
7926195	2756353	ALEZIO S COMPACT R32 8 /E	205	140
7926196	2756354	ALEZIO S COMPACT R32 10 /E	205	142

Prochainement disponible sur <https://bonus-pac.ademe.fr/>

ALEZIO S V200 R32

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7790389	2510011	ALEZIO S 4 MR/EM V200 R32	176	134
7790327	2510041	ALEZIO S 4 MR/H V200 R32	176	134
7790391	2510055	ALEZIO S 6 MR/EM V200 R32	177	132
7790386	2510081	ALEZIO S 6 MR/H V200 R32	177	132
7790392	2510096	ALEZIO S 8 MR/EM V200 R32	176	125
7790388	2510097	ALEZIO S 8 MR/H V200 R32	176	125
7874948	2507147	ALEZIO S V200 R32 12 MR/E	184	142
7874952	2507151	ALEZIO S V200 R32 12 MR/H	184	142
7874950	2507154	ALEZIO S V200 R32 12 TR/E	184	142
7874954	2507161	ALEZIO S V200 R32 12 TR/H	184	142
7874949	2507213	ALEZIO S V200 R32 16 MR/E	177	142
7874953	2507422	ALEZIO S V200 R32 16 MR/H	177	142
7874951	2507430	ALEZIO S V200 R32 16 TR/E	177	142
7874955	2507437	ALEZIO S V200 R32 16 TR/H	177	142

STRATEO R32

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7773939	2510880	STRATEO 4.5 MR/E 2C R32	154	120
7773934	2510810	STRATEO 4.5 MR/E R32	176	134
7773962	2512039	STRATEO 6 MR/E 2C R32	159	121
7773936	2510886	STRATEO 6 MR/E R32	177	132
7773963	2512099	STRATEO 8 MR/E 2C R32	161	116
7773938	2512088	STRATEO 8 MR/E R32	176	125

ALEZIO S

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7746794	2263551	ALEZIO S 8 MR/EM	178	129
7746793	2263562	ALEZIO S 8 MR/H	178	129
7746796	2311038	ALEZIO S 11 MR/EM	178	125
7746795	2311043	ALEZIO S 11 MR/H	178	125
7746798	2311033	ALEZIO S 11 TR/ET	178	125
7746797	2311051	ALEZIO S 11 TR/H	178	125
7746800	2309820	ALEZIO S 16 MR/EM	176	128
7746799	2309844	ALEZIO S 16 MR/H	176	128
7746802	2309846	ALEZIO S 16 TR/ET	176	128
7746801	2309848	ALEZIO S 16 TR/H	176	128

ALEZIO S V200

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7692996	271269	ALEZIO S 8 MR/EM V200	178	129
7692995	271270	ALEZIO S 8 MR/H V200	178	129
7692999	271257	ALEZIO S 11 MR/EM V200	178	125
7692997	271258	ALEZIO S 11 MR/H V200	178	125
7693001	271259	ALEZIO S 11 TR/ET V200	178	125
7693000	271260	ALEZIO S 11 TR/H V200	178	125
7693003	271261	ALEZIO S 16 MR/EM V200	176	128
7693002	271262	ALEZIO S 16 MR/H V200	176	128
7693005	271263	ALEZIO S 16 TR/ET V200	176	128
7693004	271264	ALEZIO S 16 TR/H V200	176	128

HPI-S

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7746958	1868386	HPI-S 8 MR/EM	178	129
7746957	1868385	HPI-S 8 MR/H	178	129
7746960	2311006	HPI-S 11 MR/EM	178	125
7746959	2311015	HPI-S 11 MR/H	178	125
7746962	1868388	HPI-S 11 TR/ET	178	125
7746961	1868387	HPI-S 11 TR/H	178	125
7746964	2311018	HPI-S 16 MR/EM	176	128
7746963	2311025	HPI-S 16 MR/H	176	128
7746966	1868390	HPI-S 16 TR/ET	176	128
7746965	1868389	HPI-S 16 TR/H	176	128
7746968	1868392	HPI-S 22 TR/ET	151	114
7746967	1868391	HPI-S 22 TR/H	151	114
7746970	1868394	HPI-S 27 TR/ET	151	114
7746969	1868393	HPI-S 27 TR/H	151	114

Modèles de marque Chappée :

ERIA S-PLUS

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7845751	2508729	ERIA-S PLUS R32 4 MR/EM	202	140
7845752	2508570	ERIA-S PLUS R32 6 MR/EM	201	144
7845753	2508545	ERIA-S PLUS R32 8 MR/EM	205	140
7845754	2508801	ERIA-S PLUS R32 10 MR/EM	205	142
7845755	2508879	ERIA-S PLUS R32 12 MR/EM	184	142
7845756	2508868	ERIA-S PLUS R32 12 TR/ET	184	142
7845757	2508861	ERIA-S PLUS R32 16 MR/EM	177	142
7845758	2508807	ERIA-S PLUS R32 16 TR/ET	177	142

ERIA S-PLUS FIT-IN

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7845759	2532773	ERIA-S PLUS FIT-IN R32 4 MR/EM	202	140
7845760	2532769	ERIA-S PLUS FIT-IN R32 6 MR/EM	201	144
7845761	2532767	ERIA-S PLUS FIT-IN R32 8 MR/EM	205	140
7845762	2532764	ERIA-S PLUS FIT-IN R32 10MR/EM	205	142

ERIA S-PLUS DUO

REFERENCE	N° EPREL	DÉSIGNATION	ETAS 35°C	ETAS 55°C
7808052	2507060	ERIA-S PLUS DUO R32 4 MR/EM	202	140
7808053	2507065	ERIA-S PLUS DUO R32 6 MR/EM	201	144
7808054	2507070	ERIA-S PLUS DUO R32 8 MR/EM	205	140
7808055	2506301	ERIA-S PLUS DUO R32 10 MR/EM	205	142
7808056	2506316	ERIA-S PLUS DUO R32 12 MR/EM	184	142
7808057	2506341	ERIA-S PLUS DUO R32 12 TR/ET	184	142
7808058	2506347	ERIA-S PLUS DUO R32 16 MR/EM	177	142
7808059	2507047	ERIA-S PLUS DUO R32 16 TR/ET	177	142

4- Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la présente opération font l'objet d'un traitement par De Dietrich, représentée par la société BDR Thermea France SAS, conforme à sa politique de confidentialité (<https://www.dedietrich-thermique.fr/declaration-generale-de-confidentialite>) pour assurer la gestion de l'opération, l'attribution des avantages associés et, sous réserve du recueil du consentement exprès du particulier, l'envoi de communications commerciales.

Le Client Particulier dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données conformément à la réglementation applicable. Il peut exercer ces droits à tout moment directement auprès de la marque De Dietrich, Délégué à la protection des données - 57 Rue de la Gare, 67580 MERTZWILLER.

5- Questions fréquentes

- **Je fais installer ma pompe à chaleur le 31 mars 2027, suis-je éligible ?**

Oui, à condition que la facture soit datée au plus tard du 31 mars 2027 et que la demande soit déposée avant le 31 mai 2027 sur le site dédié à l'opération.

- **Comment savoir si ma pompe à chaleur est éligible à cette opération ?**

Vérifiez que la référence de votre équipement figure dans la liste des modèles éligibles, présentée à l'article 3 ou rapprochez-vous de votre installateur.

- **J'ai perdu mon e-mail de validation de mon extension de garantie 10 ans. Que faire ?**

Contactez les équipes De Dietrich Services, au 0 978 03 04 05 (*service gratuit + prix appel*) pour faire le point sur le sujet.

- **Mon installateur n'a pas complété le formulaire d'auto-contrôle. Puis-je malgré tout bénéficier de l'extension de garantie 10 ans ?**

Non, ce document est obligatoire. Toutes les pièces justificatives demandées sont nécessaires à la validation de la demande.

- **L'entretien annuel de ma pompe à chaleur est-il obligatoire ?**

Oui, l'entretien annuel de votre matériel par un professionnel qualifié est obligatoire pour pouvoir conserver le bénéfice de la garantie. Votre installateur ou De Dietrich Services, SAV officiel de la marque, peut vous proposer un contrat d'entretien adapté.